

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Defense Ventures s.r.o., IČO: 21622752, se sídlem Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 403846 (dále jen "**poskytovatel**")

kontaktní e-mail: hello@reconwave.com

kontaktní telefon: +420 720 208 804

webové stránky: reconwave.com (dále jen "**webové stránky**")

I. Úvodní ujednání

1. Poskytovatel provozuje na adrese: app.reconwave.com službu s názvem Recon Wave Platform, jejímž účelem je monitorování online prezence a vnějších hrozeb organizací pro zvýšení jejich kybernetické bezpečnosti (dále jen "**aplikace**"). Přesná specifikace aplikace a jejich funkcionalit je uvedena na webových stránkách. Aplikace je autorským dílem ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen "**autorský zákon**").
2. Poskytovatel umožňuje přístup k aplikaci fyzickým a právnickým osobám - podnikatelům i fyzickým osobám - spotřebitelům (dále jen "**uživatel**" nebo "**uživatelé**"), kteří provedou předchozí registraci v aplikaci způsobem uvedeným dále.
3. Tyto obchodní podmínky (dále jen "**obchodní podmínky**") jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "**občanský zákoník**") a upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a uživatele vzniklá na základě smlouvy o poskytování digitálního obsahu, jejímž předmětem je zpřístupnění aplikace poskytovatelem a její užívání uživatelem (dále jen "**smlouva**"). Na základě smlouvy se poskytovatel zavazuje zpřístupnit aplikaci, za což se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli domluvenou cenu.
4. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
5. Podmínkou užívání aplikace je udělení souhlasu uživatele s těmito obchodními podmínkami. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky měnit a doplňovat. Změnou obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. V případě změny obchodních podmínek poskytovatel o změně obchodních podmínek informuje uživatele prostřednictvím aplikace. Uživatel se s novým zněním obchodních podmínek seznámí při prvním přihlášení do aplikace při vydání nového znění obchodních podmínek.
6. Smlouva a tyto obchodní podmínky jsou uzavřeny v českém a anglickém jazyce.

II. Informace o aplikaci a o ceně za užívání aplikace

1. Na webových stránkách jsou uvedeny informace o aplikaci, včetně jejích hlavních vlastností. Cena za užívání aplikace (dále jen "**předplatné**") je předmětem smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Předplatné obsahuje veškeré související poplatky a daně, které je uživatel povinen uhradit za užívání aplikace dle platných právních předpisů a její splatnost je specifikovaná ve smlouvě.
2. Poskytovatel upozorňuje, že veškerá prezentace aplikace a jeho dalších služeb je pouze informativního charakteru a poskytovatel není povinen ohledně této aplikace nebo služeb uzavřít žádnou smlouvu (ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).
3. Specifikace jednotlivých verzí aplikace je uvedena na webových stránkách (reconwave.com/pricing). Poskytovatel je oprávněn kdykoliv specifikaci verzí aplikace změnit.

III. Registrace do aplikace, uzavření smlouvy

1. Podmínkou uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem je udělení výslovného souhlasu a provedení první platby předplatného. Uživatel se do aplikace přihlásí prostřednictvím svého účtu, který zprostředkovatel vytvořil. Přihlášením do aplikace uživatel udílí souhlas s těmito obchodními podmínkami a se [zásadami zpracování osobních údajů](#). Uživatel se zavazuje dodržovat tyto obchodní podmínky po celou dobu trvání smlouvy.
2. V případě přihlášení a poskytování údajů o uživateli, je uživatel povinen sdělit úplné, správné a pravdivé údaje. Údaje zadané uživatelem při přihlášení jsou poskytovatelem považovány za správné. V případě změny zadaných údajů je uživatel povinen o této změně poskytovatele informovat.
3. O dokončení přihlášení bude uživateli zaslán e-mail s potvrzením. Smlouva mezi uživatelem a poskytovatelem je uzavřena odesláním potvrzení o přihlášení uživatele do aplikace.
4. Uživatel bere na vědomí, že v případě porušení těchto obchodních podmínek a v případě, kdy bude vůči němu poskytovatel evidovat splatné peněžité i nepeněžité pohledávky, je poskytovatel oprávněn dočasně znepřístupnit uživateli aplikaci, a to až do doby, kdy uživatel veškeré své závazky vůči poskytovateli splní.
5. Do aplikace uživatel následně přistupuje výhradně prostřednictvím uživatelského účtu a to prostřednictvím aplikačního rozhraní dostupného na webových stránkách. Uživatel je povinen dodržovat povinnost mlčenlivosti ohledně přihlašovacích údajů do uživatelského

účtu. Uživatel není oprávněn uživatelský účet zpřístupnit třetím osobám. Poskytovatel neodpovídá za případné zneužití uživatelského účtu třetími osobami.

6. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet a aplikace nemusí být přístupný nepřetržitě, zejména s ohledem na údržbu hardwaru a softwaru poskytovatele a třetích osob.
7. Poskytovatel je oprávněn uživatelský účet smazat, zejména pokud uživatel více než 2 roky uživatelský účet nevyužívá (tj. od posledního přihlášení uživatele do uživatelského účtu uplynuly více než 2 roky), nebo pokud uživatel porušil smlouvu nebo tyto obchodní podmínky.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena je uvedena v uzavřené smlouvě mezi poskytovatelem a uživatelem. Poskytovatel je oprávněn cenu jednostranně změnit. Změnu ceny oznámí poskytovatel uživateli před započítáním období, ve kterém nová cena nabývá účinnosti. Uživatel je povinen hradit cenu ve změněné výši od platebního období bezprostředně následujícího po nabytí účinnosti změny ceny.
2. Cena se hradí předem, před započítáním období, na kterou je uživateli aplikace zpřístupněna v plném rozsahu svých funkcionalit.
3. Cenu uživatel hradí online platební kartou prostřednictvím platební brány Stripe. Při provedení platby uživatel postupuje podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
4. Uživatel uhrazením ceny placené verze aplikace souhlasí se založením automatizované opakované platby ceny. Uživatel registrací do aplikace uděluje poskytovateli oprávnění provádět automatické strhávání ceny za období, ve kterém uživatel užívá aplikaci, a to z platební karty uživatele, kterou uživatel nahraje do platební brány v rámci aplikace.
5. Provádění automatizovaných opakovaných plateb může uživatel ukončit ukončením užívání aplikace (smazáním uživatelského účtu) nebo ukončením předplatného v nastavení uživatelského účtu. V takovém případě bude uživateli zpřístupněna aplikace do skončení období, za které uhradil předplatné.
6. Předplatné se považuje za uhrazené okamžikem připsání na bankovní účet poskytovatele platební brány. Daňový doklad - faktura o zaplacení předplatného je uživateli přístupná v nastavení uživatelského účtu.
7. Poskytovatel nevyžaduje od uživatele žádnou zálohu nebo jinou obdobnou cenu. Zaplacení ceny před zpřístupněním aplikace pro nadcházející období se nepovažuje za zálohu.

V. Zpřístupnění aplikace

1. Poskytovatel zpřístupní aplikaci bez zbytečného odkladu po dokončení registrace a po úhradě ceny. Uživatel, který je spotřebitelem, registrací do aplikace uděluje poskytovateli výslovný souhlas s tím, aby mu zpřístupnil aplikaci, jakožto digitální obsah, před uplynutím zákonné lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy. Tento souhlas je uživatelem udělen přihlášením do aplikace. Uživatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. l) občanského zákoníku mu udělením tohoto souhlasu zaniká jeho právo na odstoupení od smlouvy.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. V období, na které uživatel neuhradil předplatné, je uživateli zpřístupněna aplikace pouze v omezeném rozsahu.
3. Uživatel je oprávněn kdykoli ukončit předplatné aplikace. Ukončení předplatného se provádí v uživatelském účtu. V případě ukončení předplatného bude uživateli zpřístupněna aplikace v plném rozsahu pouze do konce období, za které uživatel předplatné uhradil.

VI. Možnosti ukončení smlouvy

1. V případě ukončení smlouvy bude uživateli smazán jeho uživatelský účet a bude mu zamezen přístup do aplikace.
2. Uživatel je oprávněn kdykoli smlouvu vypovědět, a to prostřednictvím smazání uživatelského účtu. Uživatel může uživatelský účet zrušit sám, a to prostřednictvím nastavení uživatelského účtu. Uživatel může rovněž zaslat poskytovateli žádost o zrušení uživatelského účtu na e-mailovou adresu poskytovatele uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Poskytovatel je povinen vyhovět žádosti bez zbytečného odkladu po jejím přijetí. V takovém případě uživatel nemá dle této smlouvy nárok na vrácení poměrné části předplatného za část období, za které aplikaci nebude již využívat.
3. Uživatel je rovněž oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že poskytovatel změní obchodní podmínky dle čl. I. odst. 5. těchto obchodních podmínek a uživatel se změnou obchodních podmínek nesouhlasí. Uživatel může smlouvu vypovědět v nastavení uživatelského účtu, a to prostřednictvím smazání uživatelského účtu nebo zasláním žádosti o smazání uživatelského účtu dle odst. 2. tohoto článku obchodních podmínek.
4. Uživatel, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením § 2389h občanského zákoníku. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je poskytovatel v prodlení se zpřístupněním digitálního obsahu, nesplní-li svoji povinnost bez zbytečného odkladu poté, co jej uživatel vyzval k plnění nebo v dodatečné lhůtě, nebo v dodatečné lhůtě, na které se smluvní strany dohodly.

Uživatel je oprávněn, od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty v případě, že je z prohlášení poskytovatele nebo z okolností zjevné, že poskytovatel digitální obsah neposkytne nebo vyplývá-li z ujednání stran nebo z okolností při uzavření smlouvy, že je plnění v určeném čase nezbytné.

5. Uživatel, který je spotřebitelem, může od smlouvy odstoupit prostřednictvím vyplnění vzorového formuláře, který je k dispozici na [webové stránce](#). V případě odstoupení od smlouvy ze strany uživatele, který je spotřebitel, poskytovatel rovněž odstraní uživatelský účet uživatele.
6. Není-li dohodou smluvních stran sjednáno jinak, končí smlouva v případě odstoupení/výpovědi smlouvy v souladu se smlouvou a obchodními podmínkami dnem smazání uživatelského účtu nebo doručením odstoupení/výpovědi druhé smluvní straně, podle toho co nastane dříve.

VII. Podmínky užívání aplikace a licenční ujednání

1. Uživatel je oprávněn užívat aplikaci výhradně k účelům uvedeným v obchodních podmínkách a dle specifikace aplikace uvedené na webových stránkách. Uživatel je povinen využívat aplikaci v souladu s právními předpisy.
2. Uživatel není oprávněn zpřístupnit uživatelský účet v aplikaci třetím osobám.
3. Uživatel není oprávněn při užívání aplikace používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na její provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící aplikaci a užívat aplikaci nebo její části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jejím určením či účelem.
4. Uživatel bere na vědomí, že aplikace je autorským dílem ve smyslu autorského zákona a je chráněn autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití aplikace.
5. Uživatel nesmí žádným způsobem kopírovat, reprodukovat nebo rozmnožovat aplikaci nebo její části a rozšiřovat rozmnoženiny aplikace nebo jejich části.
6. Uživatel nesmí provádět jakékoli úpravy zdrojového kódu aplikace, provádět zpětnou analýzu, rekonpilaci, převod zdrojového kódu aplikace a přistupovat ke zdrojovému kódu aplikace nebo umožnit přístup ke zdrojovému kódu aplikace třetí osobě.
7. Uživatel nesmí žádným způsobem napodobovat aplikaci nebo její části a funkcionality.
8. Povinnosti podle odst. 3. až 7. tohoto článku trvají i po skončení trvání smlouvy.

9. Uživatel není oprávněn využívat aplikaci ke sledování digitálních aktiv (domény, IP adresy, certifikáty či jiná aktiva podporovaná aplikací), která nejsou vlastněná uživatelem.

VIII. Informace o kompatibilitě a interoperabilitě

1. Aplikace je poskytována v anglickém jazyce.
2. Aplikace je přístupná na webové stránce výhradně po předchozím přihlášení. Pro řádné užívání aplikace musí uživatel disponovat odpovídajícím hardwarovým a softwarovým vybavením, zejména musí mít nainstalovaný program pro procházení internetu a musí disponovat připojením k internetu. Užívání aplikace je kompatibilní s běžnými operačními systémy umožňujícími připojení k internetu a jeho prohlížení.
3. V případech, kdy uživatel neuhradil předplatné, je poskytovatel oprávněn uživateli zcela znepřístupnit uživatelský účet v aplikaci, příp. omezit mu funkcionality aplikace.
4. Poskytovatel není povinen poskytovat aktualizace k aplikaci.

IX. Změna aplikace

1. Poskytovatel je oprávněn na základě spravedlivých důvodů změnit aplikaci (zejména doplnit, měnit, omezit nebo zrušit jednotlivé funkcionality aplikace), zejména v případě vylepšení stávající úrovně funkcionalit aplikace.
2. V případě, že změna aplikace zhoršuje přístup uživatele, který je spotřebitelem, k aplikaci nebo jejímu užívání nikoli jen nevýznamně, poskytovatel dále upozorní uživatele, který je spotřebitelem, v přiměřené době před provedením změny na jeho e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu na povahu změny, čas jejího provedení a na právo vypovědět smlouvu v souladu s odst. 3. tohoto článku obchodních podmínek.
3. Uživatel, který je spotřebitelem, může smlouvu bez postihu vypovědět, zhoršuje-li změna jeho přístup k aplikaci nebo jejímu užívání nikoli jen nevýznamně, a to do 30 dnů ode dne, kdy byl o změně vyrozuměn nebo od okamžiku, kdy byla aplikace změněna, podle toho, co nastane později. Pro výpověď smlouvy se použijí obdobně ustanovení § 2389n až 2389p občanského zákoníku.

X. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku a v případě, že je uživatel spotřebitelem, také ustanovením § 2389g a násl. občanského zákoníku a příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

2. Uživatel může vytknout vadu, která se u aplikace projeví nebo vyskytne v době trvání závazku.
3. Pokud uživatel zjistí, že aplikace má vadu, je povinen tuto vadu poskytovateli oznámit bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je povinen vadu, kterou vytknul spotřebitel, odstranit nebo opravit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení vady. V případě vytčení vady uživatele, který je podnikatelem, se poskytovatel zavazuje odstranit vadu v přiměřené lhůtě s ohledem na závažnost vady.
4. Poskytovatel upozorňuje, a uživatel bere na vědomí, že pro řádné užívání a fungování aplikace je nezbytné, aby uživatel disponoval odpovídajícím hardwarovým a softwarovým vybavením a připojením k internetu. Pokud uživatel shora uvedeným vybavením nedisponuje, není poskytovatel povinen prokázat, že je aplikace poskytována bez vad.
5. Poskytovatel upozorňuje, že v aplikaci shromažďuje data, která jsou veřejně dostupná na internetu, a žádným způsobem neověřuje jejich správnost, platnost a úplnost. Chyby v datech v aplikaci tak nejsou považovány za vadné plnění.

XI. Zvláštní ustanovení týkající se vadného plnění ze smlouvy s uživateli - spotřebiteli

1. Má-li aplikace vadu, může uživatel požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by digitální obsah měl bez vady. Poskytovatel je povinen odstranit vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil uživateli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha aplikace a účel, pro který ji uživatel požadoval.
2. Uživatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a. poskytovatel neodstranil vadu dle odst. 1. tohoto článku obchodních podmínek, nebo je z prohlášení poskytovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro uživatele,
 - b. se vada projeví i po odstranění,
 - c. je vada podstatným porušením smlouvy.
3. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou digitálního obsahu bez vady a vadného digitálního obsahu, který byl uživateli poskytnut. Má-li být digitální obsah poskytován po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byl poskytován vadně; uživateli náleží sleva i v případě, že odstoupí od smlouvy.
4. Uživatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada digitálního obsahu jen nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
5. Odstoupí-li uživatel od smlouvy, zdrží se užívání digitálního obsahu, včetně jeho poskytování třetí osobě. Poskytovatel může uživateli zabránit v dalším užívání

digitálního obsahu, a to zejména tím, že mu digitální obsah nebo uživatelský účet znepřístupní.

6. Peněžitě částky, které má poskytovatel z důvodu vadného plnění vydat uživateli, vrátí poskytovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy uživatel uplatnil u poskytovatele příslušné právo z vadného plnění. Použije přitom stejný způsob, jakým uživatel uhradil předplatné, ledaže uživatel výslovně svolí jinak a nevzniknou mu tím žádné náklady.
7. Při uplatnění práva z vadného plnění (reklamací) je uživatel povinen označit vadu, nebo popsat, jak se vada projevuje, a jakým způsobem požaduje vyřízení reklamacie. Uživatel uplatní reklamací na e-mailovou adresu poskytovatele uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
8. Uživateli, který má právo z vadného plnění, náleží i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Pokud uživatel neuplatní právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

XII. Omezení odpovědnosti poskytovatele

1. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou uživateli v důsledku toho, že v datech v aplikaci byly uvedeny chybné údaje.
2. V ostatních případech poskytovatel odpovídá za újmu vzniklou uživateli v souvislosti s užíváním aplikace pouze do výše předplatného za 1 měsíc užívání aplikace.
3. Uživatel odpovídá poskytovateli a třetím stranám za újmu vzniklou v důsledku porušení smlouvy a těchto obchodních podmínek.
4. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou v souvislosti s užíváním aplikace uživateli či třetím stranám z důvodu porušení smlouvy a obchodních podmínek uživatelem.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel a uživatel si mohou vzájemně doručovat písemnosti v souvislosti se smlouvou prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu). Poskytovatel doručuje uživateli na e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu. Uživatel doručuje poskytovateli na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
2. Veškerá ujednání mezi poskytovatelem a uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

3. V případě, že uživatel není spotřebitelem, se na smlouvu nepoužijí ustanovení § 2389a až § 2389u občanského zákoníku.
4. Uživatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Práva a povinnosti ze smlouvy je uživatel oprávněn postoupit na třetí osobu výhradně s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.
6. Práva a povinnosti ze smlouvy je poskytovatel oprávněn postoupit na třetí osobu i bez jakéhokoliv předchozího souhlasu uživatele.
7. Smlouva uzavřená mezi uživatelem a poskytovatelem je uchovávána v elektronické podobě a není přístupná.
8. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Nové Město, IČ: 000 20 869, internetová adresa: adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a uživatelem ze smlouvy.
9. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
10. Poskytovatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
11. Stížnosti mohou uživatelé zasílat poskytovateli na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Poskytovatel uživatele následně informuje o způsobu vyřízení stížnosti na e-mailovou adresu, ze které byla stížnost zaslána.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2024.